

Порядок организации и проведения телемедицинских консультаций

Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой с целью получения протокола консультации врача-специалиста, привлекаемого для проведения консультации по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности перевода в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации.

Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи с привлечением головного телемедицинского центра, организованного на базе ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа» в следующих случаях:

1. При необходимости установления окончательного диагноза в связи с нетипичным течением заболевания;
2. Для определения дополнительного объема лабораторно-инструментальных методов обследования с целью проведения дифференциальной диагностики в диагностически сложных случаях;
3. В случае высокого риска хирургического лечения в связи с осложненным течением основного заболевания или наличием сопутствующих заболеваний;
4. Для оказания высокотехнологичной медицинской помощи;
5. Решения вопроса о целесообразности перевода в специализированную медицинскую организацию для проведения специализированного хирургического лечения с использованием специальных методов хирургического вмешательства и сложных медицинских технологий;
6. Невозможности выполнения рекомендаций федеральных специализированных центров.

Головной телемедицинский центр ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа» оказывает:

- плановые (отсроченные) телемедицинские консультации, согласованные с консультантом, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи (не позднее 5 рабочих дней);

- экстренные телемедицинские консультации при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни больного (от 30 минут до 2 часов);

- неотложные телемедицинские консультации при внезапных заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни больного (от 3 до 24 часов).

Неотложная и экстренная медицинская помощь с использованием телемедицинских технологий оказывается по профилям акушерство и гинекология, и анестезиология, и реаниматология.

Показания для направления пациента на телемедицинскую консультацию определяет лечащий врач по согласованию с заведующим профильным отделением или заместителем главного врача, или врачебной комиссии медицинской организации.

До проведения телемедицинской консультации лечащий врач организует обследование пациента в соответствии со стандартом обследования по имеющейся у пациента патологии, получает у пациента информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации, оформляет запрос на консультацию с применением телемедицинских технологий, в котором четко сформулированы вопросы к консультанту и представляет в дистанционный консультативный центр посредством

защищенной сети VIPNet.

При поступлении заявки на консультацию с применением телемедицинских технологий, диспетчер ТМКЦ передает документы заведующему профильным отделением для рассмотрения медицинских документов, согласовывает время проведения телеконсультации, информирует медицинскую организацию о времени и форме консультации, направляет протокол проведенной телемедицинской консультации в медицинскую организацию посредством защищенных каналов связи.

Консультация с применением телемедицинских технологий проводится в назначенное время между телемедицинским центром с одной стороны и телемедицинским пунктом, с другой стороны. При необходимости визуального контакта телемедицинская консультация может проводиться в режиме видеоконференцсвязи с использованием **защищенной сети Skype для бизнеса.**

Заключения и рекомендации консультанта вносятся медицинской организацией, представившей клинический случай для телемедицинской консультации, в медицинскую карту стационарного (амбулаторного) пациента и хранятся в соответствии с установленными сроками.

Ежеквартально, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, ответственный за организацию и проведение медицинских консультаций с применением телемедицинских технологий предоставляет информацию о проведенных консультациях в управление организации медицинской помощи департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области по электронной почте.